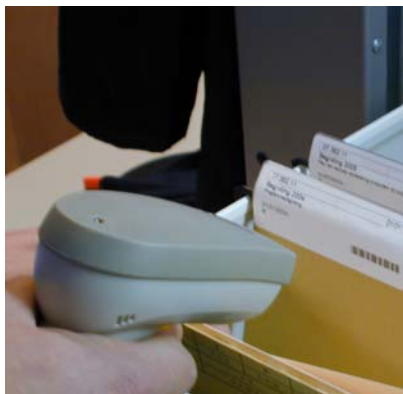


Project Gemeente Veldhoven, Facilitaire Ondersteuning

De gemeente Veldhoven telt ca 42.000 inwoners en ligt in de fraaie omgeving van Eindhoven. Deze snelgroeiende gemeente heeft onlangs op de huidige locatie, Meiveld 1, de huisvesting totaal vernieuwd.

Om aan de dagelijkse informatiebehoefte te kunnen voldoen, heeft de afdeling documentaire informatievoorziening, waar 10 personen werken, de workflow rondom de dossieraanvragen verbeterd.

Het hoofd van de afdeling, de heer T. Pijpers, tevens projectleider en accountmanager Huib Visser van Kardex hebben de huidige werkmethode geanalyseerd en de wensen in kaart gebracht. Dit heeft geleid tot een fraaie Kardex – applicatie met veel praktische voordelen.



De afdeling documentaire informatievoorziening heeft alle dynamische dossiers in beheer en heeft toegang tot alle stukken die intern opgevraagd worden. Het gehele storage en retrieval traject van het dynamisch archief, van postbehandeling, opschoning en digitalisering, wordt gemanaged door deze afdeling.

Vroeger werden de dossiers in traditionele kasten rondom de werkplekken opgeborgen. Dit kostte teveel ruimte en het handmatig zoeken en terugplaatsen van dossiers ging niet efficiënt genoeg.

Momenteel gaat alles anders!

Twee Kardex Lektrievers werden onlangs geïnstalleerd in het kantoor op de 2^e etage en werden gekoppeld aan Corsa BCT (het post en registratie systeem van de gemeente Veldhoven). In dit pakket worden alle dossiers via een geautomatiseerde index geregistreerd en geclassificeerd.

Het opvragen van geregistreerde dossiers worden naar Kardex Power Pick Office (archief software) gestuurd via Corsa BCT, waardoor de dossiers direct benaderbaar zijn.

Via deze handige software zijn, op werkhooft in de Kardex Lektriever, meerdere dossiers in een optimale routing direct beschikbaar. Alle functionaliteiten rondom dossiers en documentmanagement worden hierbij afgedekt door Power Pick Office. Met behulp van barcode labels op de dossiers, scanners en een groot display op de Lektriever, is de werkstroom sterk verbeterd en kunnen alle dossiers moeiteloos worden benaderd.

Zowel de inslag van dossiers alsmede de uitslag en de status van de dossiers zijn hierbij geoptimaliseerd en worden beheerd via Corsa BCT.



De samenwerking tussen de IT afdeling van de gemeente Veldhoven, de fa BCT en Kardex is goed verlopen en leidde tot deze succesvolle applicatie.

Ook de enorme ruimtebesparing en ergonomie (nooit meer bukken) geeft een bijdrage aan het werkplezier. De capaciteit van de Lektrievers bedraagt 104 meter, dit is gelijk aan circa 4.000 dossier. Op slechts 8,7 m² oppervlakte wordt alles opgeslagen.

De productiviteit en efficiency zijn toegenomen, kortom een fraaie oplossing voor een dynamische gemeente.