

# Nooit meer bukken voor dossiers

## Kardex-applicatie biedt gemeente Veldhoven praktische voordelen

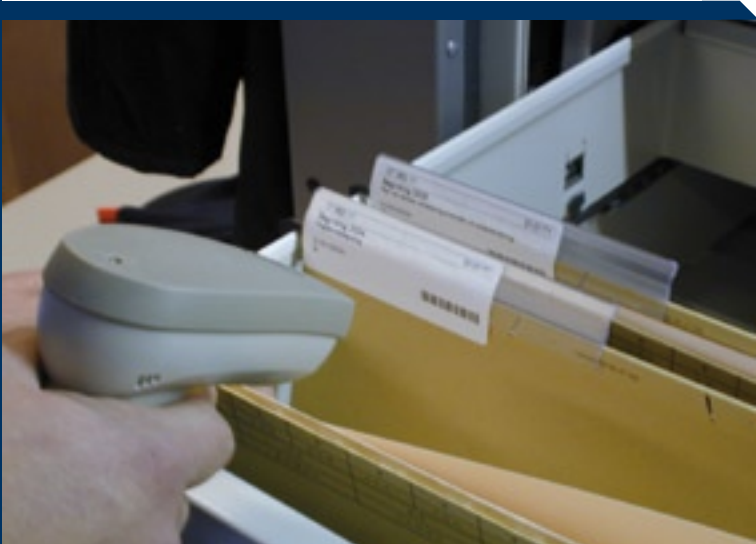
De tien medewerkers van de afdeling Documentaire Informatievoorziening van de gemeente Veldhoven borgen tot voor kort alle gemeentelijke dossiers op in traditionele kasten rondom hun werkplekken. Dit kostte veel ruimte en het handmatig zoeken en terugplaatsen van dossiers ging niet efficiënt. Maar tegenwoordig gaat alles anders door een innovatief systeem van Kardex.



De huisvesting van de gemeente Veldhoven is onlangs totaal vernieuwd op de bestaande locatie.



Mede door een groot display op de 'Lektriever' kunnen de dossiers moeiteloos worden benaderd.



Barcode-labels op de dossiers en scanners dragen bij aan de verbetering van de werkruimte.

Veldhoven telt circa 42.000 inwoners en ligt in de fraaie omgeving van Eindhoven. De snel groeiende gemeente heeft onlangs de huisvesting totaal vernieuwd op de bestaande locatie Meiveld 1. Hierin is ook meegenomen de verbetering van de *workflow* rondom de dossieraanvragen bij de afdeling Documentaire Informatievoorziening. Deze afdeling heeft alle dynamische dossiers in beheer en toegang tot alle stukken die intern worden opgevraagd. Het gehele *storage & retrieval* traject van het dynamisch archief, van postbehandeling, opschoning en digitalisering, wordt gemanaged door deze afdeling. "We hebben de zaak aangepast om beter aan de dagelijkse informatiebehoefte van alle medewerkers in het gemeentehuis te kunnen voldoen," zegt Ton Pijpers, hoofd van de afdeling en tevens projectleider.

### Praktische voordelen

Pijpers heeft samen met accountmanager Huib Visser van Kardex de bestaande werkmethode geanalyseerd en de wensen in kaart gebracht. Dit heeft geleid tot een Kardex-applicatie met veel praktische voordelen. Twee Kardex 'Lektrievers' werden onlangs geïnstalleerd in het kantoor op de tweede etage en gekoppeld aan 'Corsa BCT', het post- en registratiesysteem van de gemeente Veldhoven. In dit pakket worden alle dossiers via een geautomatiseerde index geregistreerd en geïndexed.

De verzoeken om geregistreerde dossiers worden naar Kardex 'Power Pick Office' (archieffsoftware) gestuurd via Corsa BCT, waardoor de dossiers direct benaderbaar zijn.

"Via deze handige software zijn, op werkhoogte in de Lektriever, meerdere dossiers in een optimale *routing* direct beschikbaar", vertelt Huib Visser van Kardex. "Alle functionaliteiten rondom dossiers en documentmanagement worden hierbij afgedekt door Power Pick Office. Met behulp van barcode-labels op de dossiers, scanners en een groot display op de Lektriever, is de werkruimte sterk verbeterd en kunnen alle dossiers moeiteloos worden benaderd."

### Ruimtebesparing

Ton Pijpers benadrukt dat zowel de inslag als de uitslag en de status van de dossiers hierbij zijn geoptimaliseerd en nu worden beheerd via Corsa BCT. "Ook de enorme ruimtebesparing en ergonomie dragen bij aan het werkplezier. We hoeven immers nooit meer te bukken." De capaciteit van de Lektrievers bedraagt 104 meter, dit is gelijk aan circa vierduizend dossiers. Op slechts 8,7 vierkante meter oppervlakte wordt alles opgeslagen.

i o8o



De verzoeken om geregistreerde dossiers worden naar 'Power Pick Office' (archieffsoftware) gestuurd via het post- en registratiesysteem 'Corsa BCT', waardoor de dossiers direct benaderbaar zijn.