

# KARDEX

## IN DE PRAKTIJK

KARDEX IN DE PRAKTIJK IS EEN UITGAVE VAN KARDEX SYSTEMEN B.V.  
Barwoutswaarder 13a, 3449 HE Woerden • Postbus 250, 3440 AG Woerden • Telefoon (0348) 49 40 40 • Telefax (0348) 49 40 60

# Productiviteit van Het Motorhuis aanzienlijk omhoog door Shuttle

Het Motorhuis is in een groot deel van de randstad een bekende naam, zeker bij Opelrijders ([www.motorhuis.nl](http://www.motorhuis.nl)). Dit dealerbedrijf heeft 12 vestigingen (Castricum, Beverwijk, IJmuiden, Santpoort, Heemstede, Hoofddorp, Katwijk, Lisse, Alphen aan den Rijn, Gouda, Leiden en Leidschendam) die hun krachten zoveel mogelijk bundelen om tot een optimale bedrijfsvoering te komen. Eén van de meest opvallende kenmerken van Het Motorhuis is de toegankelijkheid.

*Het gloednieuwe pand van Het Motorhuis Alphen aan den Rijn op nog geen 500 meter vanaf de N11 Leiden / Alphen aan den Rijn.*

Elke vestiging kenmerkt zich door verregaande efficiency, laagdrempeligheid en gastvrijheid. Karaktereigenschappen die passen bij 's lands populairste automerk.

### Nieuwe eeuw, nieuwe basis

"Heel terecht verwacht men bij ons geen elitaire sfeer. Maximale efficiency en openheid, daar hebben de klanten recht op", aldus directeur Marc Oosterman van Het Motorhuis Alphen aan den Rijn.

Veel Alphenaren noemen "zijn" bedrijf nog Oosterman Opel. Dit, omdat de zaak - door zijn vader opgestart - nu eenmaal een kwart eeuw die naam droeg.

In 2000 besloot Oosterman toe te treden tot Het Motorhuis en al snel viel ook het besluit om de zaak in het centrum te verruilen voor nieuwbouw aan de westrand van Alphen aan den Rijn pal bij de N11, de nieuwe verbinding tussen Leiden en Alphen aan den Rijn.

### Klantvriendelijkheid vereist efficiency

Marc Oosterman vervolgt: "Wij vinden dat klantvriendelijkheid sterk bepaald wordt door de mate van toegankelijkheid en transparantie op alle niveaus binnen het bedrijf. Dus niet alleen door een gastvrije showroom.

Onze relaties moeten zich net zo thuisvoelen in onze werkplaats en het onderdelenmagazijn. De nieuwbouw was natuurlijk hét moment om over te schakelen naar een eigentijdser, representatiever en ergonomischer magazijn. Daarvoor oriënteerden we ons bij diverse leveranciers. Al snel merkten we dat het Shuttle-systeem van Kardex de ideale oplossing voor ons is. Niet in de laatste plaats omdat zo'n modulair systeem op maat komt en altijd weer is aan te passen bij veranderende capaciteitsbehoeften. Tja, en als het enthousiasme en de betrokkenheid van Kardex dan ook nog ver boven je verwachtingen gaan, kom je snel tot zaken".



# Kardex Shuttle opslagsysteem comprimeert uw magazijn!



## Geen kubieke centimeter ruimteverlies

"De Kardex Shuttle bestaat uit twee verticale stellingen met laden, waartussen een lift beweegt. De lift haalt alleen de lade met de benodigde onderdelen op en brengt deze via de kortste weg naar de werkopening of zelfs buiten de opening, exact op de ideale werkhoogte. Dat gaat als een speer, binnen enkele seconden. Niet alleen wij zijn daar keer op keer blij mee. Die snelheid imponeert ook onze

klanten/bezoekers. We krijgen er steeds weer leuke reacties op. De laden hebben een minimum hoogte van 75 mm. Die kan vergroot worden met 25 mm of een veelvoud, tot maximaal 750 mm. In plaats van laden spreekt Kardex ook wel over plateaus. We kunnen dus onderdelen met een maximale hoogte van ca. 75 cm in de Shuttle opslaan. We hebben eerst uitgezocht wat het

beste in de Shuttle kan en waarvoor we beter de conventionele stellingen kunnen handhaven. Zo'n 40% van alle onderdelen slaan we veel efficiënter op in de Shuttle. Dat hebben we dan ook gedaan. Wij hadden



daar een uitvoering met 73 laden voor nodig. Die paste precies onder de beschikbare dakhoogte. Tussen de Shuttle en het stalen dakprofiel zit maar 15 cm. Precies de vrije ruimte die nodig is om de kap van de Shuttle te kunnen lichten als dat ooit nodig is. Overigens heeft de Shuttle een hoogtemeetinrichting die de hoogte van producten kan meten en daar dan een vrije ruimte

voorzocht. Een uitneem-mechanisme zorgt voor de in- en uitslag van auto-onderdelen, die individueel in de Shuttle zijn opgeslagen

Directeur Marc Oosterman van Het Motorhuis Alphen aan den Rijn: "Bij aanvang werd er binnen de groep van het Motorhuis om mijn Shuttle-voorkeur gelachen. Totdat onze collegae zelf de voordelen zagen".

Maar wij werken met vaste opslaglocaties, dus van die functie maken we geen gebruik", aldus Parts Manager Arnout Seesink.

## Productiever, representatiever, innovatiever

De bij Het Motorhuis Alphen aan den Rijn geplaatste Shuttle is nog



## KARDEX

IN DE PRAKTIJK

maken. En mocht er ooit iets mis gaan dan kan Kardex online de storingsoorzaak achterhalen en verhelpen. Voor het geval ze daar dan niet in slagen is er de Kardex servicedienst. Die is gegarandeerd uiterlijk binnen 2 uur na de melding hier. Gelukkig hebben we die nog niet nodig gehad.

Overigens speelden er ook image-redenen mee om voor deze oplossing te kiezen. De moderne klant heeft een voorkeur voor innovatieve leveranciers. Daarom wordt ons

niet aangesloten op het computersysteem. "Als dat eenmaal een feit is, brengt de Shuttle het benodigde onderdeel meteen naar de werkopening zodra het via de PC voor de klantorderbon wordt ingevoerd. De Shuttle kan overigens meer dan het onderdelensysteem van Opel op dit moment toelaat. Zo kan er een barcode-scanner aangesloten worden. Misschien kunnen we die in de nabije toekomst benutten. Hoewel we het uitpakken en opslaan van ontvangen onderdelen nog handmatig doen, werkt ons werkplaatsteam door de Shuttle wel veel gemakkelijker en sneller. Met z'n drieën verzetten ze minstens het werk van vier man. Een zeer plezierige "bijwerking" is, dat je onder het werk veel beter contact houdt met de klant omdat je minder vaak de gang naar en langs de stellingen hoeft te



bedrijf bijv. ook verwarmd met aan het grondwater onttrokken energie. Die halen we uit 130 meter diepte omhoog.

De Kardex Shuttle is een ideaal modulair systeem voor de opslag van tal van artikelen, spare parts, halffabrikaten, gereedschappen, enz.

- Geautomatiseerd verticaal opslagsysteem
- Stofvrij
- Tot op zekere hoogte diefstalbeveiligd
- Mogelijkheid van plateaublokkering
- Ruimte-, tijd- en kostenbesparend
- Productiviteitsverhogend
- Modulair systeem, toekomstzeker
- Zeer ergonomisch, fysiek minder belastend
- Betekenisvol voor optimaal magazijnbeheer
- Geconditioneerde opslag mogelijk
- Maximale overzichtelijkheid
- Zeer flexibele ruimteverdeling
- Representatief, innovatief, betrouwbaar
- Integreerbaar binnen hightech interne transportsystemen
- Koppelbaar met bijv. robots
- Aansluiting barcode-scanner beschikbaar
- Klaar voor computergestuurde artikelafhandeling
- De basis voor doelmatig voorraad- en locatiebeheer

Laat Kardex geheel vrijblijvend uw huidige situatie analyseren en berekenen wat voor u de terugverdientijd van de Shuttle zal zijn! Bel voor meer informatie (0348 ) 49 40 40.



Parts manager Arnout Seesink van Het Motorhuis Alphen aan den Rijn: "Wat een verademing na ons oude magazijn; weg met die pijpenla vol oude grijze stellingen met veel heen en weer geloop".

